



Manual de operaciones y alta

Conductores, repartidores y empresas

Version operativa | Agosto 2026

1. Alta general

- Descarga o abre TAXIDRIV desde www.taxidriv.com/descarga.
- Crea tu cuenta con correo y contraseña. Confirma el correo cuando la plataforma lo solicite.
- Completa tus datos reales: nombre, telefono, direccion y datos de contacto.
- Acepta los terminos y conserva tus datos de acceso. No compartas tu contraseña.

2. Conductor: registro y activacion

- Selecciona el perfil Conductor.
- Captura identidad, licencia, vehiculo, placas, fotografia y documentos solicitados.
- Lee y firma el contrato generado con tus datos reales.
- Espera la revision y aprobacion administrativa.
- Conecta tu propia cuenta de Mercado Pago mediante el boton de conexion. Esta vinculacion es necesaria para recibir pagos digitales de viajes.
- Tu prueba unica de 20 dias comienza al crearse tu perfil operativo. Un dia antes de vencer recibiras un aviso; despues debes pagar el acceso diario para continuar.

3. Repartidor: registro y activacion

- Selecciona Repartidor y completa identidad, telefono, vehiculo y documentos solicitados.
- Firma el contrato digital generado para tu perfil.
- Espera la aprobacion administrativa.
- Conecta tu cuenta de Mercado Pago para recibir pagos de envios.
- Tu prueba unica de 20 dias comienza al crearse tu perfil operativo. Al terminar, activa el acceso diario para continuar recibiendo servicios.

4. Empresa o restaurante

- Selecciona Empresa y registra razon social o nombre comercial, RFC, representante, telefono, direccion y documentos.
- Envia la solicitud y espera la aprobacion.
- El registro y uso empresarial no tienen cuota en la etapa actual.
- Desde Panel empresa, cotiza y solicita conductor o repartidor.
- Antes de solicitar elige quien paga: negocio o usuario final.

- Si paga el usuario final, genera el enlace de Mercado Pago al terminar el servicio y compártelo con el receptor.

5. Usuario o pasajero: registro y uso

- Selecciona Usuario y crea tu cuenta con correo y contraseña.
- Confirma tu correo y completa nombre, teléfono y dirección cuando se solicite.
- Permite ubicación para encontrar servicios cercanos y selecciona taxi o reparto.
- Revisa origen, destino, tarifa y operador antes de confirmar.
- Al finalizar, paga con Mercado Pago; el cobro se dirige al conductor o repartidor asignado.
- Consulta tus viajes, recibos, calificaciones y soporte desde tu panel.

6. Operación del conductor

- Abre tu panel y verifica que el acceso esté vigente.
- Activa disponibilidad y revisa solicitudes.
- Acepta solo servicios que puedas atender. Verifica origen y destino.
- Usa la clave de inicio del viaje o la clave de recogida del envío.
- Mantente en comunicación con el cliente y actualiza los estados desde la app.
- Al terminar, confirma la finalización y revisa el estado de pago.

7. Operación del repartidor

- Revisa origen, destino, paquete y contacto.
- Confirma la clave de recogida antes de llevar el paquete.
- Cuida el paquete y actualiza las etapas del envío.
- En destino solicita la clave de entrega al receptor.
- Marca el envío como completado solo cuando la entrega haya sido realizada.

8. Pagos de servicios

- Los pagos digitales de viajes y envíos se procesan con Mercado Pago.
- La sesión se crea con la cuenta Mercado Pago del conductor o repartidor asignado.
- El dinero del servicio llega a esa cuenta del operador; TAXIDRIV no lo retiene.
- Para empresas, el botón cambia según el pagador: pagar servicio o generar enlace para quien recibe.

- No registres pagos fuera del flujo indicado ni solicite datos completos de tarjeta por chat.

9. Seguridad y soporte

- No compartas contraseñas, tokens, claves de inicio ni códigos de entrega.
- Reporta cuentas sospechosas, cobros no reconocidos o incidencias desde soporte.
- Si el pago aparece pendiente, no marques el servicio como pagado manualmente.
- Soporte: soporte@taxidriv.com | Ventas: ventas@taxidriv.com